



Студијски програм/студијски програми: Основне академске студије специјалне едукације и рехабилитације (Модули: Логопедија, Инклузивно образовање, Вишеструка ометеност)

Назив предмета: Вештине комуникације

Наставници: Војислава В. Бугарски Игњатовић

Статус предмета: обавезни

Број ЕСПБ: 3

Услов: -

Циљ предмета:

- упознавање студената са одређењем и типовима комуникације (вербална и невербална комуникација);
- упознавање студента са карактеристикама здравствене комуникације (дијагностичке и терапијске);
- упознавање студената са принципима сложених комуникационих вештина (емпатија, асертивност, активно слушање);
- оспособљавање студената за успостављање квалитетног контакта са различитим корисницима услуга из подручја специјалне едукације и рехабилитације;
- овладавање комуникационим вештинама кроз симулацију ситуација у здравственом контексту.

Исход предмета

Очекује се да након похађања овог предмета студент познаје и разуме структуру, улогу и значај примене вештина комуникације између здравствених радника и различитих група корисника здравствених услуга.

Очекује се да након похађања овог предмета студент буде способан да:

- асертивно комуницира са различитим појединцима и групама (медицинско и немедицинско особље, пацијенти, породица пацијента...);
- примењује вештине активног слушања и емпатије;
- учествује у психолошкој припреми пацијента за рехабилитационе третмане;
- демонстрира вештине саопштавања лоших вести у различитим ситуацијама терапијског третмана;
- покаже вештину успостављања комуникације са особама различитих старосних категорија (деца, одрасли);
- покаже вештину успостављања комуникације са особама који имају различите врсте ограничених комуникационих способности;
- демонстрира вештине асертивне комуникације у ситуацијама преговора или решавања конфликта.

Садржај предмета

Теоријска настава

Основни елементи комуникације. Вербална и невербална комуникација. Природа и циљеви здравствене комуникације. Шта је добра здравствена комуникација? Предуслови за успешну здравствену комуникацију. Основе дијагностичке и терапијске комуникације. Примена технике интервјуисања и узимања анамнезе. Мотивисање пацијента за сарадњу са медицинским особљем. Основне комуникационе вештине. Сложене комуникационе вештине: емпатија, активно слушање, асертивност. Однос асертивног и агресивног понашања. Комуникација са "тешким" саговорником. Комуникација са особама различитих животних доби. Комуникација са особама са различитим врстама ограничења комуникационих способности. Комуникација са члановима породице. Комуникација у тиму. Решавање конфликта.

Практична настава

Практичне вежбе – тренинг елемената комуникационог процеса, однос вербалне и невербалне комуникације, вођење интервјуа и узимање анамнезе, вежбе за асертивно, емпатичко понашање и активно слушање, примери решавања конфликтних ситуација у тиму, вежбе усмерене на комуникацију са особама различите старосне доби и са особама ограничених комуникационих способности. Начини саопштавања лоших вести. Основни елементи саветовања у контексту подстицања мотивације пацијената за рехабилитациони третман. Комуникација са члановима породице.

Литература

Обавезна

1. Лучанин Д, Деспот-Лучанин Ј. Комуникацијске вјештине у здравству. Јастребарско: Наклада Слап, 2010.
2. Петровић СД. Умешност комуницирања: Теоријски и практични аспекти. Београд : Клио, 2019. (одабрана поглавља)

Допунска

1. Hall JA, Knapp ML. Невербална комуникација у људској интеракцији. Јастребарско: Наклада Слап, 2010. (одабрана



поглавља)

2. Ђорђевић В, Браш М (ур). Комуникација у медицини. Загреб: Медицинска наклада, 2011.

Број часова активне наставе

Теоријска настава: 30

Практична настава: 15

Методe извођења наставе

Предавања, интерактивна настава, прикази и анализе студија случајева, семинарски рад, консултације

Оцена знања (максимални број поена 100)

Предиспитне обавезе	поена	Завршни испит	поена
активност и присуство у току предавања	10	писмени испит	60
активност и присуство на практичној настави	10	усмени испит	
колоквијум-и	20	
семинар-и			